



Ausblick und Anregungen

Alexander Schatten



Ausblick

- Hohe Dynamik
- It's Alive
- Evolutionäre Ideen
- Datenstrukturen?
- Business Logik

Dystopia...

„Die leitende Prämisse [...] ist die Annahme, dass die Besonderheit des Wissens der Wissensgesellschaft darin besteht, Expertise im Umgang mit *Nichtwissen* zu generieren und verfügbar zu machen.

Auch das Nichtwissen [...] ist von besonderem Zuschnitt und bezeichnet nicht einfach noch nicht vorhandenes Wissen, sondern eine prinzipiell nicht aufhebbare Ungewissheit möglicher Ereignisse, die als Möglichkeiten ins Spiel kommen, weil irgendein Akteur irgendeine Entscheidung getroffen oder nicht getroffen hat, deren Auswirkung er unter keinen Umständen hätte überblicken können, die aber zugleich in Systemkontexte und Konstellationen eingebettet ist, über die elaboriertes Wissen möglich ist.“

Helmut Willke: „Dystopia, Studien zur Krisis des Wissens in der modernen Gesellschaft.“ Suhrkamp Taschenbuch Wissenschaft (2002)

Complexity

„The mind is an emergent property, the product of several billion neurons obeying the biological laws of the living cell. In fact as Anderson pointed out in the 1972 paper, you can think of the universe as forming a kind of hierarchy:

„At each level of complexity, entirely new properties appear ... at each stage, entirely new laws, concepts, and generalisations are necessary, requiring inspiration and creativity to just as great a degree as in the previous one.

Psychology is not applied biology, nor is biology applied chemistry.“

Michael Mitchel Waldrop: „Complexity. The emerging science at the edge of order and chaos, London, Penguin (1994)

Konrad Lorenz: „Fulguration“ (70er Jahre)

- Are the effects of the World Wide Web applied computer science?
- Is computer science applied mathematics and logic?

Systemrisiko

„Auch das Internet als vernetzte globale Infrastruktur mit zunehmender Relevanz für die Sicherung eines kontinuierlichen, verlässlichen und verzögerungsfreien Datenflusses zwischen weltweit verteilten Organisationen erzeugt inzwischen Systemrisiken.“

„Die Krisis des Wissens wird, wie gesagt, kognitiv getrieben von der neuen Relevanz des Nichtwissens, und sie wird operativ davon getrieben, dass es nun darum geht, die richtigen Fehler schneller zu machen als die Wettbewerber, um Lernprozesse zu intensivieren, die im Kern darin bestehen, Expertise im Umgang mit Nichtwissen zu entwickeln.“

Willke, ebenda

„[...] Unternehmen, und darüber hinaus alle in Konkurrenzverhältnissen stehende Organisationen, entwickeln sich unter diesem Druck zu „intelligenten Unternehmungen“ indem sie nicht nur auf der Ebene ihrer Mitglieder, sondern auch *als Systeme selbst* lernfähig werden und sich entsprechende Infra- und Suprastrukturen einrichten.“

Willke, ebenda

- Impact for Management?

Impact for IT Design and Infrastructure?

Self-Organisation!

- Complex System Design not by „Designing Complex Systems“, but by creating necessary complexity by interaction of „simple“ systems
- Will Technology and System Engineering follow the „biological trail“?

The Adaptive Enterprise

- Learn and Adapt!
 - Seed
 - Select
 - Amplify

Christopher Meyer, Stanley David: „It's Alive“, New York, Crown Business (2003)

- Sense and Response

Predicting the Future?

„All we can do is watch carefully, to keep an open mind... And be ready to move. Giving up the illusion that you can predict the future is a very liberating moment. All you can do is give yourself the capacity to respond... The creation of that capacity is the purpose of strategy“

Lord John Brown of Madingley (CEO BP/Amoco), speech delivered at Stanford University (2001)

„Leading a big company is about assuring that it stays agile, unencumbered by bureaucracy, or lulled by complacency—keeping it a company that breathes information, loves change and is excited by the oopportunity change presents.“

Jack Welch (General Electric)

Stability?

- Too much stability is dangerous
- Evolution and Self-Organisation „on the edge of chaos“
 - Michael Mitchel Waldrop
 - Stuart Kauffman
 - „It's Alive“

Radical Learning?

„Rather than conducting thousands of fraud-prevention tests in the lab, Capital One let the market teach it how to deal with fraud. When the company encountered new problems, it scaled back the project and returned to testing until discovering a solution.

This test-and-learn cycle permeates every activity at Capital One[...]"

Christopher Meyer, Stanley David: „It's Alive“, New York, Crown Business (2003)

New Ideas

„If innovation is a connection of disparate ideas, you need to start with a lot of ideas. And ideas could come from anywhere. I read between three and four hours a day—all sorts of stuff, not all business oriented, everything from physics to modern fiction to comic books and trade journals—and this is, where some of my ideas come from“

Frank Rotman, director at Capital One



The END

Thank you for patience

I hope the lecture brought some new ideas with impact for
the future studies

In case of questions or suggestions:

<http://www.schatten.info>